

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・ツリー

公表日 2025年12月3日

利用児童数 27名

回収数 23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2				東京都の基準を満たしています。又、活動内容に応じて地下の体育館スペースを活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			・人数は足りていると思います、その日の対応状況（関り頻度）はわかりません	利用者10名対職員2名（児童発達支援管理責任者を含まず）の東京都の基準を満たしています。又、安全が保てるように活動に応じて人数を調整しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		1	・わかりやすいように（ボードに予定があつたり）工夫されていると思います ・建物の構造上、階段を使用するので仕方がない	・活動の部屋を2グループに分けたり、視覚ツールを使用し、わかりやすい空間づくりの工夫をしています。 ・階段の手すりを利用すると共に、昇降時にサポートが必要な利用者には、危険のないように個別に補助を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・地下部分のレクホールは十分に換気して頂きたい	空気清浄機を常時使用し、活動終了前後に大型サーキュレーターで換気をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				利用者が安心、安全に過ごせるような環境設定をしています。又、個々に合わせた目標設定を行い、支援方法や手順について検討した上で支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					現在、公表している支援プログラムは実際の支援内容に沿ったものになっています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					半年に1度、全職員参加のケース検討会を行い、利用者ひとりひとりに合わせた支援目標を検討し、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					個人面談の際に放課後等デイサービスガイドラインに基づいた、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）の内容を説明し、保護者に確認をしていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2			・運動やレクリエーションも普段と違う（新しい）モノで遊んだりすることがあるようです ・学校の日には学校で頑張ってきた分あまり頑張らずゆっくりで良い、夏休み等は工夫されている、今のままで良い	年間で計画を立て、季節や時期に合わせた活動を偏りなく実施しています。1週間通して行う活動は週の前半と後半で内容を変える工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	9	3	5	・現状に特に不満はありません ・ステップの子や職業体験で先輩方との交流もありいいと思います ・特に必要とは思っていません、同じ系列のステップとの交流は良いと思います ・放課後等デイサービス間での交流はあると認識しています ・健常児からの心ない視線やことばで傷つきたくない、交流の機会はなくとも良いと思います ・必要としていないので問題ありません	法人内のすまいる・ステップ（小学生対象の放課後等デイサービス）との交流を年に2回行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						新規利用契約の際に保護者に説明をしています。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						年2回の個別面談の際に保護者に説明をしています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	・面談等でアドバイスを頂いています ・参加できなかった際に資料や当日のまとめなどをいただけたらより助かると思われました (特に保護者同士の情報、卒業後の話など)	・日々の送迎時や個別面談で、利用者それぞれの困りごとや悩み事をお聞きし、保護者の方と一緒に解決策や対応策を考えたり、ペアレントプログラムに基づいた方法を踏まえながらお話しさせていただいています。 ・保護者会で保護者同士が交流できる機会を提供しています。参加できなかった方への資料配布は行っていますが、より充実した内容になるよう今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	1		・送迎時に様子を教えてください	帰りの送迎時に活動やその日の様子をお伝えしています。又、必要に応じて電話でのご連絡や支援内容についてのご説明をさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1		年に2回の個別面談を行い、送迎時にお話しを伺いアドバイスさせていただいています。又、ご相談等は、いつでもお電話いただければ対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			利用者の立場に立ち、気持ちを理解した上で支援を行うよう、引き続き取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	1	・先輩保護者の方のお話は大変参考になりました ・きょうだい同士の交流の機会はないと思います (2) ・保護者の交流の機会はありますがきょうだい同士の交流はなかったように思います ・年齢が上がるときょうだい参加するのは難しいと思うので仕方ないと思います ・親子で交流できる、家族(きょうだい含む)で交流できる場もあると思います	・先輩保護者の方に来ていただいておりますので、是非ご参加いただければと思います。 ・きょうだい向けのイベントは、今後検討していきます。区など外部からのイベント等の情報が入った際は、保護者の方にお伝えしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1	・親はもちろん子どもの相談にもなっています	電話やメールで相談を頂いた際には、迅速に対応を行い、職員間で共有、対応策を考え保護者にお伝えしています。利用者、保護者からの相談は随時受け付けておりますので、お気軽にお電話等でお問い合わせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			・子どもの通所時間以外のイレギュラーな行動にも丁寧に対応してくれました	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		・お便りで様子が分かるので子どもと話のきっかけにもなるのでとてもいいです	・毎日の送迎時間、活動内容ブログ(概ね月1回)、自己評価アンケート(年1回)を法人HPに掲載しています。 ・日々の活動の様子は、写真入りのおたよりを作成し、当日の利用者の方にその日にお渡ししています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			個人情報を含む書類は、鍵付きの書庫に保管しています。又、HPへの写真等の掲載を行う際は、保護者の方の同意を得た上で、個人が特定されない形での掲載を行っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23				年度初めの保護者会でご説明をし、常時教室内に掲示しています。マニュアル作成後、訓練や研修の実施や、マニュアルの修正更新を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			・3ヶ月おき(?)に災害伝言ダイヤルを聞く機会がありいいと思います	年間6回の訓練を予定しています。火災及び地震の訓練や、非常食の紹介、試食を行う内容も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				年度初めの保護者会で、安全計画についてご説明をしています。欠席の方には資料を配布しました。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			・体調のこともいつも送迎時に教えてください	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23					
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・いつも楽しみに通っています ・毎日行きたいというほど楽しみにしています	ありがとうございます。今後も安心して楽しみに通所していただけるように支援してまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	23		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・カリキュラムがしっかりしていて娘でも取り組みやすく喜んで通っているように思います ・興味関心を広げることのできるプログラム、丁寧な関りで子どもも安心して楽しみにしています 	<p>励みになるお言葉をありがとうございます。今後もガイドラインに基づいたプログラムを計画的に行い、集団の良さを活かしつつ、個々に寄り添った支援ができるよう取り組んでまいります。</p>
-----	----	------------------	----	--	---	---