

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・キッズ

公表日 2025年12月3日

利用児童数 27名

回収数 21名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                     |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 20 | 1             |     |       | 広すぎず狭すぎずちょうど良いと思います。<br>お部屋とは別に体育館もあって思いきり体を動かせます。                                                               | ガイドラインの基準を満たした面積を満たした環境を整えています。                                                                                                                |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 18 | 2             |     | 1     | 子どもたちの動きに対して、先生方が大変そうに見えます。<br>集団でも3～4人に先生2人で手厚いです。                                                              | ガイドラインの基準である10：2に、必要に応じた加配置をした体制を整えています。                                                                                                       |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 18 | 2             | 1   |       | 活動に集中しやすい環境にして下さっているおかげで子どもも集中してできていると思います。<br>視覚優位でわかりやすくなるように配慮されています。                                         | 理解できることで安心して能動的に取り組めることを大切にしています。空間は、パーテーション等を用いてコーナー分けしています。また、日課や手順、次に行うことを実物・写真・イラストを活用し、個々のお子さまの理解や特性に合わせた伝え方に努めています。                      |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 20 | 1             |     |       | 活動に応じて部屋の仕切りを変えたり工夫されています。                                                                                       | 運動遊具は週1回の頻度で安全点検をしています。感染症の流行がある場合は、清掃や消毒のレベルを引き上げて対応しています。手指の消毒や体調の聞き取りにご協力いただきありがとうございます。                                                    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 19 | 1             |     | 1     | 療育に通い始めてまだ数カ月なのでまだわからないです。<br>とても、そう思います。<br>苦手なことなども毎回配慮しながら療育されていると思います。                                       | 標準化された客観的な評価や、保護者からの聞き取り、お子さまの行動観察をもとに支援方針を検討し、チームで支援にあたっています。支援後のミーティングを設けています。意見交換や考察をし、次回の支援に活かすと共に一貫した支援ができるように努めています。                     |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 21 |               |     |       | 合っていると思います。                                                                                                      | 年1回の頻度で見直しをし更新をしています。ホームページに掲載していますので、ご覧ください。                                                                                                  |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 20 |               |     | 1     | 面談などを通じてニーズや課題を丁寧に聞いていただき計画を作成していただいています。<br>Vinelandや感覚プロファイルなどで分析した上で作成されています。                                 | ご本人(子ども)とご家族のニーズを紙面にてお聞きしています。また『サービス等利用計画案』を踏まえた『個別支援計画』の策定をしています。ケース検討会議を設置し『VinelandⅡ社会適応行動尺度』『感覚プロファイル』外部での『心理検査』等と、行動観察を踏まえた計画策定を心がけています。 |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 |               |     | 1     | 設定されていると思います。                                                                                                    | 個別面談の際に、児童発達支援ガイドラインの一部抜粋をお示ししています。<br>『個別支援計画』の中にも該当項目を囲み、保護者の方に分かりやすい書類形式を大切にしています。                                                          |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 21 |               |     |       | 行われていると思います。                                                                                                     | 『個別支援計画』の変更も随時対応しています。                                                                                                                         |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 20 | 1             |     |       | いつもいろんな工夫をしてプログラムを組んでくださってありがとうございます。<br>毎回楽しめるようにいろいろな課題、プログラムを用意して工夫していただいています。<br>子どもが楽しめるように毎回違った内容で組まれています。 | 集団プログラムに関しても、『するやしない』の2択ではなく、お友だちと共に過ごす時間が肯定的な経験となるように『これだったらできる』を模索し、個々のお子さまの関心や特性にあったアレンジを大切にしています。                                          |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 13 | 1             | 4   | 3     | いろいろと難しいかもしれませんが、子どもたちの良い刺激になってくれるのではないのでしょうか？<br>求めているので問題ありません。<br>幼稚園と併用しているのでなくても問題ないです。                     | 地域資源の紹介をさせていただいています。当法人の石神井町つじ保育園の地域交流事業や、ひろば事業、公立幼稚園の園庭開放、こども家庭支援センターびよびよ、わくわく、児童館にごご等を、紹介しています。また、保護者交流会を設け、交流の場や遊び場などの情報交換の機会のひとつにしています。    |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 21 |               |     |       | 見学に行った所で一番丁寧でした。<br>契約時に説明がありました。                                                                                | 見学や契約においていただいた際にご説明させていただいています。                                                                                                                |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 21 |               |     |       | 説明されています。                                                                                                        | 個別面談を6か月に1回以上の頻度で設け、支援内容のご説明をしご承諾いただいています。                                                                                                     |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |  |   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 18 |   |  | 3 | 定期的に保護者会をしてくれているので良いです。<br>一度も参加できていないが、カフェで交流があります。<br>保護者間の交流や情報交換、療育参観の機会などを頻回に設けていただきとてもありがたいです。<br>定期的に交流会があり情報共有があります。 | 事業所内で『ペアレントトレーニング』の職員研修を行っています。日々の支援の中に取り入れると共に、必要に応じてペアレントトレーニングの手法の一部を子育てのヒントとして保護者の方にお伝えしています。                                                                                           |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 20 | 1 |  |   | 療育の帰りにお話してくれます。<br>療育の態度、健康状態や発達の様子などを共有していただいています。<br>オンラインなどでいつでも相談、質問できるような環境がほしい。<br>毎回様子の確認があり、その日の調子など配慮されています。        | オンライン相談に関する貴重なご意見ありがとうございます。対応可能な環境整備に調整が必要ですので、今後検討させていただきます。お子さまが気持ちよく帰れるタイミングを優先しております。お子さまの耳にいけない方が好ましい内容や、短時間では伝えきれない内容につきましては、時間を設けますのでいつでもお声がけください。お電話でも構いません。時間をみて折り返しご連絡させていただきます。 |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 17 | 3 |  | 1 | いつもお話を聞いて下さるおかげでいろんな相談できて助かっています。<br>定期の他にも希望すれば相談もできます。                                                                     | 6か月に1回以上の頻度で個別面談を設定しています。ご希望があれば、いつでもお声掛けください。                                                                                                                                              |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 20 | 2 |  | 2 | それぞれの子どもに合った支援をしてくれてと感じます。<br>いつも丁寧に話を聞いて相談にのっていただきとても感謝しております。<br>子どもだけでなく保護者の気持ちにも寄り添っていただいています。                           | ご意見ありがとうございます。引き続きお子さまやご家族の気持ちに寄り添った支援に努めています。                                                                                                                                              |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 6 |  | 1 | きょうだい向けのイベントは出来ていないと思います (2)<br>一度も参加できていないが、カフェで交流があります。<br>保護者会、交流会などが定期的にあります。                                            | 練馬区主催の『きょうだい児』に関するイベントの情報提供をしています。ご関心のある方は参加しやすいイベントからご参加ください。引き続き情報の提供をしています。                                                                                                              |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 20 |   |  | 1 | 急速相談させて貰ったこともありますし相談しやすいように声かけていただいています。                                                                                     | いつでもお声掛けください。なるべくタイムリーにご対応できるように努めています。                                                                                                                                                     |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 19 |   |  | 2 | 配慮されているとおもいます。                                                                                                               | ドロップスをはじめとした視覚情報やサイン、意思表示しやすい提示方法をおこなっています。                                                                                                                                                 |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 10 | 3 |  | 8 | ホームページを見れていないのでわかりません。<br>毎月ホームページでおたよりに予定などが記載されています。                                                                       | 毎月のおたよりを、ホームページに掲載しています。事業所における自己評価もホームページに公表予定です。是非、ご覧ください。                                                                                                                                |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 20 |   |  | 1 | 問題ないと思います。                                                                                                                   | お便りへの写真掲載に関するご意向をお伺いしています。                                                                                                                                                                  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 19 |   |  | 2 | 療育に通う前の説明でしっかりされていると感じました。<br>定期的な訓練があります。                                                                                   | 左記に関するマニュアルを策定し、年に1回の頻度で改訂をしています。今年度は警察にご協力いただき、職員の防犯訓練を行いました。                                                                                                                              |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 16 |   |  | 5 |                                                                                                                              | 集団療育では非常災害を想定した計画書に基づき年4回の頻度で実施し、引き取り訓練も行いました。                                                                                                                                              |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 20 |   |  | 1 | 行われていると思います。                                                                                                                 | 『安全計画』綴りを玄関に設置しています。ご関心のある方は、ご確認ください。                                                                                                                                                       |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 18 |   |  | 3 | 事故等はないですが擦りむいた時など説明していただきました。                                                                                                | トイレ時に状況の説明を口頭で行っています。ヒヤリハットやインシデントを職員間で共有し、未然に防げるように努めています。                                                                                                                                 |
| 満足       | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 20 |   |  | 1 | 行きたくないという態度を今まで見たことがないです。<br>行き渋りはあるが、帰りはいつもニコニコです。<br>子どもが職員の方全員のことを信頼して安心感を持って通えています。<br>今日はすまいるの日！と自分から言っています。            | ご意見ありがとうございます。安心して通っていただけるように、今後も個々のお子さまの理解に努め、個々のペースを大切にしていきます。                                                                                                                            |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 19 | 1 |  | 1 | 帰るのが惜しいくらい楽しみにしている様です。<br>一度も嫌がることなく、楽しく通えています。<br>いつも楽しみにしています。(2)<br>今日は何やるかな？と楽しみにしています。                                  | ご意見ありがとうございます。継続した支援ができるように、お子さまにとって楽しく取り組めることを、今後も大切にしていきます。                                                                                                                               |

|    |                  |    |   |  |   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |  |
|----|------------------|----|---|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 度  |                  |    |   |  |   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |  |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 1 |  | 2 | 毎回活動内容を教えて下さるので親としては満足です。<br>細かい配慮がされていて安心して通わせられる。<br>いつも本当にありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。<br>いつも楽しく通所しています。ありがとうございます。<br>いつも丁寧に対応していただき本当にありがとうございます。<br>フィードバックはいつも丁寧にしていますが、口頭以外にノート等書面でも頂きたいです。<br>子どものことをよく見てくれて手厚く対応していただいています。 | 書面でのフィードバックへのご意見ありがとうございます。現在、直接支援の人手確保に重点をおいております。人手確保やシステム導入が必要ですので、今後検討して当事業所の方針を決めていきます。 |  |