

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・ステップ

公表日 2025年12月3日

利用児童数

26名

2025年11月 4日現在

回収数23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				・様々な活動ができるように十分なスペースが確保されています。子どもにとっても安心できる丁度良い広さだと思います。 ・広いお部屋で、十分なスペースがあると思います。	・ガイドラインにて一人あたり4㎡以上とされている中、2部屋合わせて81.66㎡の広さがあります。利用定員10名の場合、一人あたり8.166㎡にあたります。活動内容に合わせて、常に工夫して利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・適切でし、子どもを野放しにするという事が一切ありません。必ず関わったり見守ってくださっています。 ・送迎も二人で来てくださったり、目が行き届いていてありがたいと思っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				・来所時や帰宅時、自分自身で身支度ができるように、絵カードや写真、棚などの配置もとても工夫してくださっています。一日の流れの見通しも一人一人に合わせた物を用意してくださっていたり、支援してくださり、安心して過ごすことができます。 ・視覚的掲示をして下さったり、わかりやすく配慮を下されていると思います。	視覚的な支援、また場所や時間の構造化を常に考え、個々にあった環境を整えるようにしています。今後も子供たちが安全に過ごせる環境を整えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・とても清潔感があり明るい空間です。掃除や消毒等してくださっているのがよく分かります。子ども達にとっても遊ぶ時と座って話を聞く時、活動する時など、それに合わせた切り替えしやすい空間にしてくださっていると思います。 ・いつも整理がされていて、とても心地よい環境だと思います。	日々保育終了後に、清掃・消毒を必ず行っています。また、活動場面に合わせた環境設定を作るようにしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・専門性の高い先生しかいません。いつも心から安心して子どもを預けていますし、支援していただいています。 ・細かい所まで把握してくださり、その上で力を伸ばす支援をしてくださって、感謝しております。 ・子どもにあった支援を色々考えて実践してもらえ、ありがたいです。	職員全員が外部研修に参加、また朝の職員ミーティングにおいてミニ研修会を行い、常に専門性の向上を目指しています。今年度は、PECS(絵カード交換式コミュニケーションシステム)の研修を事業所内で実施し、チームで一貫した支援をできるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				・合っています。子どもだけではなく、親にも寄り添って支援してくださっています。近隣店舗でお買い物練習をさせていただいたりもして、地域の方々とのつながりも大切にしています。 ・合っていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・いつも十分に理解してくださりありがとうございます。とても考えてくださっている個別支援計画に感謝しております。 ・本当にこどものことを理解してくださっていると思います。ありがとうございます。	保護者の皆様から頂いたアセスメントを基に、ケース検討会にて職員全員で検討して作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・とても適切に設定されていますし、具体的に設定してくださることでとても分かりやすく、私自身のやる気にもつながっています。 ・いつも具体的に支援内容を考えてくださっていて、本当にありがとうございます。	「本人支援」「家族支援」「移行支援」について必ず設定をし、必要な支援内容を具体的に記入し保護者面談の際にご説明いたしました。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・行われています。専門性の高い支援だけでなく、いつも寄り添ってくださり、あたたかい気持ちのごもった支援をありがとうございます。 ・計画に沿った支援をして下さっていると思います。	朝の職員ミーティングの折に個別支援計画のねらいを全員が発表し、常に支援計画を意識した支援を目指しています。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				・沢山の経験をさせていただいています。沢山のプログラムがありますが、それらが一回で終わることなく、繰り返しになるよう、プログラムを組んでくだったっています。前回ではできなかったけど今回はできた！など、本人の成長や自信にもつながっていると思います。 ・毎週違ったプログラムを準備して下さっていて、子供も楽しく通わせて頂いています。	沢山のプログラムがありますが、それを繰り返し行うことで、安心して子供たちが取り組み、積み重ねができると考えております。同じプログラムでも常に改善点を話し合い、子供たちの現状に合った内容への変更や改善を行っています。「自分でできた！」と感じられるように、スモールステップを大切に今後も工夫をして参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	7	5	・地域の方々とのつながりがあります。 ・すまいるツリーさんに遊びに行かせていただいたり、楽しませて頂いています。 ・子どもには負担がかかるので必要と思いません。 ・学校で交流しているため、特に望んではいない。 ・特に必要ないと思っています。	近隣店舗をお買い物練習で使用させて頂いたり、今年は地域のボランティア団体に「お話の会」を開いていただき、当事業所を知って頂く機会となっています。また、同じ法人内の中高生部門のすまいる・ツリーに行き交流をしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・いつも丁寧に説明してくださいます。 ・丁寧に説明くださりました！	新規面談時及び年2回の面談時に説明をさせて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・はい。説明してくださいました。 ・支援内容のご説明もしていただきました！	「本人支援」の5領域について配布物を作成して、説明をさせていただきました。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			2	・家族支援プログラムを開いてくださいました。また、発達障害の特性や子どもの行動の意味、心の動きなども、専門的な目線でアドバイスいただけてとても助かっております。 ・保護者会(今年は参加できませんでした)を開催してくださり、前回はとても勉強になりました。 ・子供に合った情報提供や情報共有をして頂けて、とても勉強になります。 ・保護者会の時に勉強できる機会があり、ありがたいです。	保護者会の折に、「発達の多様性を知る」と題しての研修会を実施し、その中でグループワークを行い子供たちの困り感を体験して頂きました。家族面談の際には、ペアレント・プログラムを取り入れた支援方法の提供やご家庭で使える具体的な視覚支援ツールの提供・PECSについての情報提供を行いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・できています。連絡帳や毎回写真入りのお便り、送迎時のお話もありありがとうございます。詳しくお話をしたい場合、メールや電話でもご対応してくださると思います。一方的な状況にならない事に感謝しております。 ・いつもゆっくりお話を聞いてくださっていて、こどもの実情をご理解くださっていて、大変ありがたいです。 ・必ず行われています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今年度もご心配な事や課題について、多くの方から電話や家族面談にてご相談を承りました。今後でもご心配な事がありましたら、遠慮なくご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・定期的な面談だけでなく、何かあるごとにお話を聞いてくださり、相談に乗っていただいています。ありがとうございます！	お電話・家族面談にてご相談を承りました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・されています。自分自身の自信ややる気にもつながって支えていただいています。 ・すまいる・ステップの先生方、皆さんお優しく、日頃より親子共々頼らせていただいております。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1		1	・保護者会開催時、保護者同士の交流のため、座談会がありました。とても楽しかったです。ありがとうございます。 ・保護者会（今年は参加できませんでした）を開催して下さり、前回は他の保護者の方々とお話しする機会を作ってくださいました。楽しかったです。 ・保護者会では先生のお話が聞けたり、保護者の方とお話できたり、勉強になる事が多いです。	保護者会の中でグループ座談会を実施致しました。大変お話が盛り上がり、楽しい会となりました。保護者同士の交流の機会となっていれば幸いです。兄弟支援については、練馬区主催の兄弟支援イベントのご案内を配布させて頂きました。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				・契約時にしっかり説明してくださいました。体制整っています。 ・いつも相談をさせていただきありがとうございます。様々な視点からアドバイスを下さり、助けていただいております。	契約時や定期面談の際にご説明をしています。ご相談や申し入れに対しては、迅速な対応を心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・日頃、連絡帳や送迎時、メールや電話等で意思の疎通や情報伝達できています。とても配慮してくださっています。 ・いつも直接お話させていただいていますが、普段の様子も写真入りで様子をお知らせ下さりご配慮下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				・毎写真交付お便りで、その日1日の様子を発信してくださっています。 ・発信して下さっていると思います。	毎日お便りを発行しております。自己評価については、ホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1	・トラブルは一度もございません。とても安心できます。 ・大切に下さっていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23				・マニュアルの書類をくださったり、丁寧に説明してくださいました。 ・何かあった時のマニュアルを日頃より周知して下さっていて、安心してお任せしております。	保護者会にて安全計画の書類を配布し、ご説明を致しました。また、マニュアルに基づいた訓練を実施しており、今年度は新たに光が丘警察の方に来ていただき、不審者対応訓練を行いました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				・必ず年に数回の避難訓練があります。保護者も災害伝言ダイヤルとSNSでの発信の確認があり、とても勉強になりました。 ・定期的に避難訓練をして下さり、安心です。	年4回の避難訓練を実施。保護者の皆様には、災害伝言ダイヤルとSNSでの発信を確認する訓練をしていただきました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				・部屋の状況と設備についても、契約時、丁寧に説明してくださいました。安全の確保、十分に行われています。 ・安全面について、十分ご配慮をいただいていると思います。	安全チェックリストに基づき、室内外・設備・玩具等の安全確認をしています。また、「安全計画」についてお便りを発行致しました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	・事故、怪我をした事がないのですが、あった場合、速やかに正確に状況を説明してくださると思います。 ・事故等、おこったことがないのですが、速やかにいつも連絡を下さります。	事故発生時のマニュアルを作成しています。迅速な対応を心掛けています。
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・とても安心感をもって通所しています。ありがとうございます。 ・すまいる・ステップが大好きで、伸び伸びとリラックスして通わせていただいています。 ・子どもはもちろん、親も安心して通わせることができています。	子供たちが安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を目指して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・毎回とても楽しみに通所しています。できることも増えて自信につながっています。大好きな先生、お友だちに会えることがとても嬉しいようです。 ・学校は苦手ですが、すまいる・ステップはいつも楽しみにしています。いつもうれしそうに報告してくれます。 ・毎回、通所を楽しみにしており、帰ってくると活動内容やお友だちとの出来事をたくさん話してくれます。 ・今日は〇〇先生がお迎えにきた！などうれしそうに話してくれます。 ・毎回楽しみにしています！	今後も子供たちが楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んでまいります。

足 度								
29	事業所の支援に満足していますか。	23					・とても満足しております。こんなにプログラムもしっかりしていて、専門性も高く、そして寄り添ってくださる素晴らしいステップさんに通うことができて幸せです。ありがとうございます。 ・いつも本当に感謝しております。いつもありがとうございます！！ ・いつも親子共々、支えていただき本当にありがとうございます！ ・子供に寄り添った丁寧な支援をいただいております、とても満足しています。 ・相談事に対して毎回適切なアドバイスをいただき、本当にありがたく感謝しています。いつもありがとうございます。 ・子供に合った対応をして頂けて、本人も家族もとても満足しています。 ・いつもきめ細やかな丁寧な対応を頂き、本当にありがたく思っています。 ・花丸です	沢山のご意見をいただき本当にありがとうございます。皆様の言葉が職員一同大変励みになっております。子供たちが安心して過ごせる場所を目指して、今後も更に専門性を学び、より良い保育・療育を目指して参ります。