

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・キッズ

公表日 2024年11月30日

利用児童数 25名

回収数 23名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		ほどよいと思う 地下体育館の広さと設備はとていいです 数人で遊んでも狭くない よくみてもらっている		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			着脱の場所と遊ぶ場所とをパーテーション等を用いてコーナー分けしていく予定です。引き続き、お子さまにわかりやすく過ごしやすいように、予定表や手順書、実物・写真・カード等の視覚的なツールを作成・活用した環境設定に努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		いつも清潔で整理整頓されており過ごし やすい空間だと思います		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		苦手を伸ばしてくれる 毎回とても工夫があって子供も喜んで おります		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2		2	年内公表を目指して、申請中です。ホームページに掲載しますので、ご覧ください。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1	引き続き、面談時にガイドラインを示しながら、個別支援計画との関連性やならいと支援内容の関連性を、ご説明してまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2		1	もっと子どもの発達が促される関りや具体的なプログラムがあると嬉しい	個別療育と比較して、親子分離の集団療育では目標や活動内容、支援結果が分かりにくかったと思います。目的や活動内容をホワイトボードを掲示して保護者の方が確認できるようにしてまいります。個々の目標と支援結果は、時には実物を示しながら送迎時にお伝えしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			ここはとてそう思います 行く度に新しいものが用意されていたり アスレチックの配置を変えていたり驚き ます	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	3	3	なかなか難しいのかなあと 思います スタッフの先生に幼稚園を訪問して いただき園の様子を共有してもら うことができました 年に数回の交流会でとても参 考になっております あるのは知ってても参加しづ らい	今年度も、石神井町つじ保育園の地域交流事業ご紹介と付き添いを行っています。他に、地域資源として当法人のひろば事業や、こども家庭支援センターびよびよ、児童館にごにこ、公立幼稚園の園庭開放等を、保護者のニーズに合わせてご紹介しています。今後、紙面にして掲示させていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			-		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	3	就学相談や保護者会などで有益な情報 を得ることができました 4月より半年通っていますがペア トレがあるなら受けたいです ペアレントトレーニングについて まだよくわかっていないため	職員が研修を受講しております。今後、職員間での情報共有と研修を行う予定です。保護者の皆さまには分かりやすい資料を作成して、必要に応じて個別にご対応してまいります。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			丁寧に子供の状況を聞いていただき 支援いただきありがとうございます		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				定期的なのかはわからない		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1	職員の皆さんとても温かく子どもだけでなく親も受け止めてもらえていると感じています 職員の方から親子で温かい目で見てもらっています。全員人柄が良いと感じます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6	1	4	保護者同士の交流会をもっと増やして欲しい。きょうだい向けイベントや支援は受けたことがない。 現在は母子分離ではないので交流の機会などは今後	午前集団療育ご利用の方対象に、ミニ講座を月1回の頻度で開催し、情報提供や子育てサポート、保護者同士の交流の機会にしていく予定があります。個別療育ご利用の方対象の保護者会を次年度は開催する方向で検討してまいります。その上で、きょうだい児同士の交流や父母会のニーズについて把握してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4			4		毎月のおたよりはホームページに移行しました。事業所における自己評価もホームページ上に公表の予定です。是非、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22				1	説明があったのかもしれないが把握しきれていない	個別療育ご利用の方にも保護者会を開催し、その中で伝えていくようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				5	定期的にやっているのかもしれないがその訓練に出会ったことはない	個別療育ご利用の方にも保護者会を開催し、その中で伝えていくようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					付き添いは確実にやっておりますしマット等の対応もすばらしいです	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				3	事故が発生したことがない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					いつも楽しく過ごさせていただきとても感謝しております 毎回笑顔です	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				2	帰るのが借しいくらいな時があります。それほど楽しいんだと思ってます。 とても楽しみにしてますし毎回楽しんでおります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			1	大変満足しております 今年の4月から親子3組週2のつもりで入ったグループ療育ですが3カ月半親子1組（うちのみ）、途中から週1で親子2組になっています。（曜日が違うので週1一緒）先生方の問題でも施設の問題でもないで、ただ他で個別療育に通っているのどうしたらおもちゃの取り扱いなど社会性を身につけながらのグループ療育になるのか、と人増えないかなと思いつながら通っています。	