

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・ツリー

公表日 2024年11月30日

利用児童数 26名

回収数 24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し部屋があるとよいと思う</li> <li>室内のスペースは十分だと思えます、送迎の車の様子を見ると隅に詰まっています、定員を超えてないと思えますが、</li> <li>地下にプレイルームがありプログラムや本人希望で体を動かさせている</li> <li>人数も多すぎず、先生の目が皆に行き届いています</li> <li>運動ができるスペースがあっても良いです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋のスペースについては基準を満たしていますが、部屋の状況と設備については、個人面談に来て頂いた際に見学、または年度初めのお便りにてお知らせいたします。</li> <li>送迎車が3台あり、利用者が安全に乗車出来るよう配慮しています。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思えますか。	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し人を増やしてくれると助かる</li> <li>あと一人くらい先生がいたらもう少し先生たちの負担が少なくなると思えます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>東京都が定めている基準を満たしています。また、活動に応じて職員の人数を調整しながら支援を行っています。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>階段での利用なので我が子は大丈夫だが障害によっては移動がむずかしい</li> <li>先生方のコミュニケーションがしっかりとれていると思うので安心して子どもをあずけることが出来ています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>階段に手すりはついていますが、昇降時にサポートが必要な利用者には個別の配慮を行っています。</li> <li>トイレが2か所あり、1つは職員が介助に入れる広さになっています。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	24				先生たちの笑顔が素晴らしいので子どもたちも安心して思っています	毎日の清掃、消毒、換気を行い衛生環境を整えています。活動に応じて教室内のレイアウトを変える工夫をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>5か月しか経っていないのに先生方が話し合っけて子どものことを考えてもらっているのがありがたい限りです</li> <li>きめ細やかな支援を受けられていると思えます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援者という立場から利用者が安心、安全に過ごせるような環境設定や個別の目標を設定した計画活動を考えています。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	23	1			ワンパターン化しているのが気になる	支援プログラムにつきましては現在作成中です。12月中の完成を予定しており、完成次第HPにて公表致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	24				スタートして5カ月なのでこれからさらに先生たちと自分たちが話し合っけて信頼関係を築いていきたいと思っています	半期に1度全職員参加の検討会を行い、利用者ひとりひとりに合わせた支援目標を検討しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	24					個人面談の際に放課後等デイサービスガイドラインを併せて個別支援計画書の内容を説明し、保護者に確認を頂き支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	22	1		1	毎日いただいた写真を見るのが楽しみです。これだけ色々体験できることに少しうらやましく嫉妬してしまいます(^^)	季節や時期に合わせた活動を偏りなく実施しています。1週間通して行う活動は週の前半と後半で内容を変える工夫をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状に満足しています</li> <li>すまいる・ステップ以外の子どもとの交流があるかどうかわからないです</li> <li>ゆったり遊べるよう、交流はなくて大丈夫です</li> <li>これから少しずつこういった交流を増やしてコミュニケーションをとれるようになってほしいと思えます。妹の友達や学校の後輩とはよく遊んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童クラブや児童館との交流機会は設けておらず法人内の、すまいる・ステップ(小学生対象の放課後等デイサービス)との交流が年2回あります。</li> </ul>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				新規利用契約の際に保護者に説明をしています。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				父と母で行き、丁寧にしっかりと説明していただきました	9月と2月の個人面談の際に保護者に説明をしています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	4	この交流はとても大事なことだと思います。一人で悩んで話せない人も多くいると思います。「自分だけじゃないんだ」と思えたり前向きになれる時間です。	・個別面談や日々の保護者との関りの中で、困りごとや悩みごとの聞き取りを行っています。また、保護者会を通じて保護者同士が交流できる機会を提供しています。 ・ペアレントトレーニングの研修には参加を検討していきます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23		1	・帰宅時のお話ですが、特記のみで大丈夫です、各々で数分以上話せば帰りが遅くなってしまう ・こちらからもっと先生たちに子どものことを話していかねばいけないと思ってます。これからもっと共有できると思っています。	・帰りの送迎時に活動やその日の様子を伝えていきます。 ・他の利用者の方も乗車しているので、短く端的にお伝えをし、決まった送迎時間にお送り出来るようにしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				とても笑顔で、ツリーが終わった後帰ってきます。安心していきます。	ありがとうございます。引き続き、利用者の気持ちを理解し、共感しながら支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	1	・保護者同士の交流も大事ですね、ありがとうございます。 ・保護者会にまだ参加していない、きょうだい同士の交流が実在するのを知りなかつたです ・まだスタートして5カ月なのでこれからこういったイベントに出て交流をしていきたいと思っています。とても楽しみです。 ・今年からさらに工夫してくださっています ・保護者同士の交流の機会がありますが、きょうだい向けのイベントは参加したことがないので分かりませんでした。	・年2回の保護者会は、保護者の皆様からご好評いただいております。次回は1月に予定しております。 ・きょうだい同士の交流の機会、今後検討致します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		3		電話やメールで相談を頂いた際には、迅速に対応を行い、職員間で共有、対応策を考え保護者にお伝えしています。利用者、保護者からの相談は随時受付していますので、お気軽にお問い合わせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1	毎日写真をいただいているありがたい限りです。送迎の時、今日あったことをしっかり話していただいています。	施設で過ごしている様子をお便りとして、利用のあった日に配布しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			来週はこれをする予定ですと言っていたき子どもも楽しみにしています	行き、帰りの送迎時間、ブログ、自己評価アンケート(年1回)をHPにアップしています。すまいる・ツリー以外の情報もありますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			安心していきます	鍵付き書庫に保管をし、個人情報の扱いには留意している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				・目で確かめて安心しました ・細かく説明いただいております	教室内に掲示をし、職員、保護者に周知をしています。マニュアルも作成後、訓練の実施や修正を経て更新を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24					利用者、職員参加型の避難訓練を今年度は7回実施予定です。地震や火災だけでなく、机上訓練や非常食を食べる内容も組み込んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					前期の個人面談の際に保護者に説明をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1		
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			2	・学校までのお迎えはおくれたか、迎えがないため先生が連れて行ったことがあったそうです。 ・第二の家だと思っています、感謝しかありません。	・道路状況により送迎車が遅れた事がありました。また、学校の校門の前に車が駐車出来ない時には、担任の先生に送迎車まで連れて来ていただく事がありました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			2	・自ら荷物を準備しとても楽しみにしていますよ ・とても楽しみにしています、いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみにしています ・楽しく通っています	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も利用者が楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んで参ります。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の成長スピードもありますが、ご指導により成長できればと思います</li> <li>・大満足です</li> <li>・満足しております</li> <li>・留守番ができる子なので短時間であれば鍵を開けて入らせてほしい、再度ご検討をお願いします。どうしても少し間に合わない時は留守番、お休みしなければなりません。</li> <li>・長期休みの時の預り時間を長くしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見を頂き、本当にありがとうございます。ご意見を真摯に受け止め、今後も専門性を高め、より良い支援を提供出来るように、職員一同励んで参ります。</li> <li>・その他頂きましたご意見につきましては、個別で回答致します。</li> </ul>
---	----	------------------	----	---	---	---