

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		すまいる・ステップ		公表日		2024年11月30日		
		利用児童数		24名		2024年11月6日現在 回収数19名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			・十分な広さが確保されています。子供にとって安心できる丁度よいスペースだと思います。	部屋のスペースは十分な広さを用意しています。部屋の状況と設備について、お便りを発行致しました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			・適切でなし、子供を野放しにするという事が一切ありません。必ず関わったり見守ってくださっています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			・来所や帰宅時、自分自身で身支度ができるよう絵カードや写真、棚などの配置もとても工夫してくださっています。一日の流れの見通しもしっかりしてくださっているので、安心して過ごすことができていると思います。	今後も子供たちが安全に過ごせる環境を整えてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	・いつも面談などで何うときちんと整えられています。 ・とても清潔感が明るい空間です。掃除や消毒をしてくださっているのがよくわかります。子供にとっても遊ぶ時と座って話を聞く時など切り替えのできる空間だと思います。	日々保育終了後に、清掃・消毒を必ず行っています。また、活動場に合わせた環境設定を作るようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			・専門性の高い先生しかいらっしやらないと思います。いつも心から安心して子供を預けています。	職員全員が外部研修に参加しています。また、日々子供たちの様子をチームで話し合いながら支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		・合っています。子どもだけでなく、親にも寄り添って支援くださっています。近隣店舗でお買い物練習をさせていただいたり他にも地域の方々の繋がりを大切にしていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			・いつも十分に理解してくださりありがとうございます。とても考えてくださっている個別支援計画に感謝しています。	保護者の皆様から頂いたアセスメントを基に、ケース検討会にて職員全員で検討して作成をしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			・とても適切に設定されていますし、具体的に設定して下さることでとてもわかりやすいです。私自身のやる気にも繋がっています。	「本人支援」「家族支援」「移行支援」について必ず設定をし、必要な支援内容を具体的に記入し保護者面談の際にご説明いたしました。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			・行われています。いつも寄り添ってくださり、あたたかい気持ちのこもった支援ありがとうございます。	朝の職員ミーティングの折に個別支援計画のねらいを全員が発表し、常に支援計画を意識した支援を目指しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1	・沢山の経験を見せて頂いています。沢山のプログラムがありますが、それらが1回で終わることなく繰り返しになるようプログラムを組んでくださっています。前回はできなかったけど今回はできた!など、本人の成長や自信にも繋がっていると思います。	毎月同じプログラムを繰り返し行うことで、安心して子供たちが取り組み、積み重ねができると考えております。今後も、子供たちが楽しく取り組めるプログラムを日々工夫しながら活動してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		5	7	・地域の方々との繋がりがあると思います。 ・定期的には難しいかと思います ・必要だとは思っていません。	近隣店舗をお買い物練習で使用して頂いたり、今年は地域のボランティア団体に「お話の会」を開いていただき、当事業所を知って頂く機会となっています。通所されている利用児の兄弟(中学生以上)ボランティアを検討しています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・いつも丁寧に説明してくださいます。	新規面談時及び年2回の面談時に説明をさせて頂いています。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・はい。説明してくださいました。	「本人支援」の5領域について配布物を作成して、説明をさせていただきました。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			4	・家族支援プログラムを開いてくださいました。また、発達障害の特性や息子の行動の意味・心の動きなど専門的目線でアドバイスを頂けてとても助かっています。	保護者会の折に、研修会を実施致しました。また、ご希望による家族面談の際にペアレント・トレーニングを行わせて頂きました。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	19				・できています。連絡帳や毎回写真入りのお便り、送迎時のお話もありがとうございます。詳しくお話をしたい場合、電話でもすぐに対応してくださいと思います。一方的な状況にならないことに感謝しております。	ありがとうございます。今年度もご心配な事や課題について、多くの方から電話や家族面談にてご相談を承りました。今後もご心配な事がありましたら、遠慮なくご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・行われています。ありがとうございます。	お電話・家族面談にてご相談を承りました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・されています。自分自身の自信ややる気にも繋がっていて、支えて頂いています。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3		2	・保護者会開催時、保護者同士の交流のため座談会がありました。楽しかったです。ありがとうございます。 ・中々予定が合わなくて参加できずにいるので、わかりません。 ・昨年から通室し、今年保護者会が開催され保護者同士の交流の場があり良かったです。作って頂きありがたかったです。又次回も参加できたらと思います。(兄弟同士の交流はわかりません。)	保護者会の中でグループ座談会を実施致しました。大変お話が盛り上がり、楽しい会となりました。保護者同士の交流の機会となっていれば幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・契約時にしっかり説明して下さっています。体制整っています。	ご相談や申し入れに対して迅速な対応を心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・連絡帳や送迎時、メールや電話で情報伝達ができています。とても配慮してくださっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19				・毎回の写真付きお便りでしっかりとその日1日の様子を発信して下さっています。	毎日お便りを発行しております。自己評価については、ホームページに掲載しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1	・トラブルは一度もございません。とても安心できます。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				・マニュアルの書類をくださったり、丁寧に説明もして下さりました。	保護者会にて安全計画の書類を配布し、ご説明を致しました。また、マニュアルに基づいた訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				・必ず年に数回の避難訓練があります。保護者も災害伝言ダイヤルとSNSでの発信の確認があり勉強になりました。	年4回の避難訓練を実施。保護者の皆様には、災害伝言ダイヤルとSNSでの発信を確認する訓練をしていただきました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				・部屋の状況と設備についても契約時丁寧に説明して下さりました。安全の確保、十分に行われています。	安全チェックリストに基づき、室内外・設備・玩具等の安全確認をしています。また、「安全計画」についてお便りを発行致しました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・事故、怪我をしたことがないのですが、あった場合速やかに正確に状況を説明して下さると思います。	迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・とても安心感をもって通所しております。ありがとうございます。 ・嫌がる様子も見せずにごちからも安心しています。 ・花丸です	子供たちが安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を目指して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・買い物へ行ったりと気分転換ができています。 ・毎回とても楽しみに通所しています。できる事も増え、自信に繋がっています。大好きなお友達、先生に会えることが嬉しいようです。 ・花丸です ・毎回行くのを楽しみにしています。	今後も子供たちが楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・毎回様子を写真で見せてくれたり、とても満足しております。 ・とても満足しております。こんなにプログラムもしっかりしていて、専門性の高い、そして寄り添ってくださる素晴らしい・ステップさんに通うことができ幸せです。ありがとうございます。 ・花丸です ・子供から「楽しかった!」と聞くと、私も嬉しいです。いつもありがとうございます。	沢山の意見をいただき本当にありがとうございます。皆様の言葉が大変励みになっております。今後も専門性を学び、より良い保育・療育を目指して参ります。