

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年11月27日

事業所名 すまいる・ステップ 保護者等数（児童数）25 回収数 21 回答率 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			部屋のスペースは十分な広さを用意しています。部屋の状況と設備について、今後お便りにてお知らせいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3			部屋の状況と設備について、お便りにてお知らせをしたいと思います。設備面では、今後も安全に配慮して点検整備してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	21				
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	18	3		・毎回色々な経験をさせてもらっています。	評価していただきありがとうございます。毎月同じプログラムを繰り返し行うことで、安心して子供たちが取り組み、積み重ねができると考えております。今後も、日々工夫しながら活動してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	8	・特に交流をしなくても良いと思います。 ・わかりません。 ・あまり必要とは思っていません。 ・いろんな人と関わりや活動する機会があれば嬉しいです。 ・特に希望しません。	近隣店舗をお買い物練習で利用させて頂き、当事業所を知って頂く機会となっています。今後、Vivifyの活用や以前のような法人主催のイベントがあれば参加していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				新規面談時及び年2回の面談時に説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・お写真付きのおたよりや、先生からのお話で様子がよくわかり嬉しいです。	毎日の写真つきお便りや、送迎の際に日々のお子様の様子をお知らせしております。また、ご心配なことや課題については、電話にてご相談を承っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				面談時、またお電話にてご相談を承りました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	9	・コロナ禍などで仕方ないかと思っています。 ・今はあまり必要と感じておりません。	来年度より再開をしていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		・通所してからまだその様な状況になった事がないので、わかりませんでした。	今年度苦情をいただく事はありませんでしたが、何かご心配なことなどがございましたら、すぐにお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・毎回写真付きでその日の活動の様子を渡して頂けるので、ありがたく思っています。	毎日のお便りにてお子様の様子をお伝えしております。ブログでの発信回数も増やしてけるように努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	21					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				マニュアルを整備しています。また、今年度より送迎時の車両全てに「車内置き去り防止安全装置」を取付しました。「大規模災害時の対応について」は、面談時に書類をお渡しして確認をさせていただきました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				年4回の避難訓練を実施。保護者の皆様には、災害伝言ダイヤルとSNSでの発信を確認して頂く訓練を行いました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			・毎回楽しみにしています。特に車に乗る事ができるのが、嬉しいみたいです。 ・前日になると明日は「すまいる」と確認してきます。毎回楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も子供たちが楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んで参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			・いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。安心して子供を通わせてられています。 ・毎回色々なプログラムを考えてくださり、子供も楽しく通うことができます。送迎時には、保護者への説明も詳しくして頂きありがとうございます。 ・満足しています。 ・毎回いただくお便りで日々子供の成長を感じます。いつもありがとうございます。 ・「花丸」をいただきました。	たくさんのご意見を頂き、本当にありがとうございます。ご意見を真摯に受け止め、今後も専門性を学び、より良い保育・療育を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます