

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年11月27日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数(児童数) 23 回収数 12 回答率 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・広すぎず、でも子どもたちが狭くない程良い広さだと思います	ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2		10：2の配置基準を満たす人員配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2		1	・玄関が他事業所と一緒になので時間が重なった時にどうしても狭くなり少し落ち着かないなあと思う時があります	玄関の共用に関して、ご不便をおかけしております。事業所間で使用時間の情報交換を事前におこない、安全が守られるようにしています。学校の時間割や行事等により、玄関使用時間が重なる日があるのが現状です。日頃よりご協力いただきありがとうございます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・相談支援専門員の先生は子どもの状況をどこまで理解して下さっているのか・・・少し疑問です	相談支援専門員と、モニタリング等でお子さまの状況に関する情報交換を行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2		『児童発達支援ガイドライン』については、契約の際や面談の機会に説明を行うようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・とても満足してます	ありがとうございます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	5	・活動をしているのかもしれないがよくわかりません	保育所や認定こども園、幼稚園等に通われていないご家庭に向けて、当法人保育園が実施している『地域交流事業(園庭開放)(ふれあい給食)』の情報提供をしています。今後も地域の情報を掲示にてお伝えしていきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1		『児童発達支援ガイドライン』については、上記⑥の対応をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	2	2		今年度、職員が順次研修を受けています。どのような形で利用者や保護者の方に還元していくかを検討中です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・細かいことまで覚えてくださりそれをそのままにしておくのではなく、その後の状況を必ず聞いてくれるので助かってます	ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			・行われていると思います	ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		2	・子どもの迎えの時の待機中に事務所等でいろいろと保護者の方と話したりすることが今年から少なくなりさみしいです	ご意見を踏まえて、時間やスペースの確保について検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		2		保護者の方のご心配事には真摯に寄り添い、解決に向けた情報提供を含む適切な対応ができるように、職員のスキルアップに努めています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			・大変かと思いますが、キッズだよりの他に活動等をブログにUPしてくれるとお良いです	ご意見を踏まえて、各ご家庭への写真掲載に関する承諾の確認ができ次第、ブログ配信を行っています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		個人情報、鍵付きの書庫にて管理しています。第三者が目にする可能性のあるキッズだよりの写真掲載や作品の掲示は、保護者の方の承諾を得てから行っています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12					緊急時対応マニュアル感染症対応マニュアルを作成し、事業所内研修を行っています。保護者同伴枠のご利用者には年1～3回、保護者分離枠のご利用者には年10回の避難訓練を計画・実施しています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				・行われていると思います	ありがとうございます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	・渋ったりして困ったりもしますが、行ってしまえば楽しんでいる様です	ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・基本的には満足ですが運動がもう少しあると嬉しいです（体幹の為の） ・いろいろと自宅で子どもと遊んでみようと思うアイデアばかりでとても満足しております	支援内容へのご要望ありがとうございます。現在、体育館は他事業所と調整して共用しています。ご要望にお応えしかなる場合もありますが、支援内容へのご要望は、職員まで遠慮なくお申し出下さい。検討させていただきます。