

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月27日

事業所名 すまいる・ツリー 保護者等数（児童数）21 回収数 18 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			たまたまなのかもしれませんが女性の職員さんがいずれも休職中なのは残念です、レギュラーの方が安定して勤務頂けるようお願いしたいです どなたが何の専門職なのか全てを存じません	職員紹介を毎年4月に書面で配布していますが、その中で所持している資格等を記載することを検討いたします。また、保護者会等を通じて、職員のことをより知ってもらえる機会を設定したいと考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	18					
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	17	1			様々なプログラムを用意してください子どもも楽しんでいます	今後も子どもたちに楽しんでもらえる活動を考えていきます。また、子どもたちの自立に向けて必要な課題を整理したうえで、企画立案に努めたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	6	1	特に必要ないと思います（2） 放デイでその必要性を感じていないので大丈夫です（2）	法人施設内での交流を検討していました。次年度以降、別の形での交流も視野に入れていきます。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	1	今年度は延期になっている コロナが落ち着いてきたら順次行われていくといいなと思います 特に必要ないと思います 参加できない 延期された保護者会楽しみにしています	10月に開催予定であった保護者会が、延期となってしまう申し訳ございませんでした。今年度中に保護者会の実施を1回、次年度以降は半期に1度ずつ開催を検討しています。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	1	今のところトラブルがないので分かりません	事業所内では『苦情対策委員会』を設置しています。保護者の方からの苦情があった際は、子どもや保護者の方に速やかに対応、周知および説明をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		職員の方の休職など情報の共有があまり積極的でないような印象はあります、子どももひどくがっかりしました	子ども・保護者の方に不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。お伝えできる可能な範囲で、情報共有をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				事業所内の自己評価及び保護者の方からの事業所評価は、毎年11月に法人のHPにて公表を行っています。また、施設内での活動や子どもたちの様子は、お便りやブログに載せています。ブログは月1回定期的に更新しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				
常 時 等 の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	通所の日は「すまいる・ツリーだね！」と嬉しそうにしております リラックス出来、安心して自分を出せる場所のようです	暖かいお言葉、ありがとうございます。引き続き、子どもたちに寄り添った支援に尽力させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	カリキュラムにしっかり参加できるようにご配慮いただいております、体調等についても細かく対応していただき助かっています 不登校の日に自宅迎えをしてくださったり臨時のご対応ありがとうございます 家庭での日課を行う時間とエネルギーも必要なので活動終了時刻がもう少し早くてもよいかと思えます 家では話せないようなことも先生方に相談したり聞いてもらい子どもの心の安定につながっておりありがたく思っています	暖かいお言葉、ありがとうございます。中学生・高校生対象と放デイとして多くのニーズに応えていけるよう、法人理念『こどものため 保護者のため 地域のため』に沿って、事業所及び職員一丸となって運営に取り組ませていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます