

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年11月25日

事業所名 すまいる・ツリー 保護者等数（児童数） 21 回収数 18 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		"体育館"が子どもたちの運動スペースとしてあることに驚きました	真夏、真冬を含め1年を通じて身体を動かせる場を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		皆さんがそれぞれ高い専門性を持っています。そしてそれを上手に連携しています。 適正な基準がわからないので適切である、区のルールに則っていると理解しています	放課後等デイサービスの人員配置基準より多い職員配置を行っています。また内部研修や外部研修にも参加をし、専門知識や技術の向上を計っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	(無記入2) 移動に階段が多いため避難時など十分に気を付けて欲しい設備の詳細まで覚えておらず、よくわかりません 階段がきついです、エレベーターがあればよいです	子ども達の移動時には必ず職員が付き添い、安全確保に努めています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1		毎週変化にとんだプログラムと子どもたちがわかりやすいように工夫しています	年間活動計画に基づき、毎月『活動計画書』を作成して取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	10	今はなくて良いです 事業所内の保育園との交流を希望します 活動内容などいろいろ難しいと思っています 別になくても良いと思います (2) 現状で満足しています	情勢的にコロナが落ち着きましたら交流会の開催等の検討を考えています。
その他	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		送り時の報告は手短めにして下さい お便り楽しみですが負担になって支援が薄くならないようにお願いします 日々の成長や課題を一緒に喜び一緒に解決しています	引き続き日々の情報共有を大切にしていきながら、子ども達の成長発達を第一に、ご家庭と協力して支援をしていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	なくてよい コロナで集まるのが難しい状況が続いていて残念です (3) コロナ禍で難しい面もあるかと思いますが将来開催されたらいいと思います	保護者会はコロナの影響で2年程開催出来ていませんでしたが、来年度は開催を予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			事業所内に『苦情対策委員会』を設置しており、保護者の方からの苦情がありましたら、速やかに対応、保護者の方に説明・周知を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			自己評価、事業所評価は毎年11月に法人のHPにて公表を行っています。また、活動や施設での様子は日々の写真お便りやブログに載せています。ブログは1カ月に1回更新できるように務めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		(無記入1)→複数のデイを利用していると保護者が他デイと混同してしまったりするので定期的に教えていただくと助かります	契約の際に大規模災害発生時の対応、該当月の15日に災害伝言ダイヤル(171)・Twitter体験は行っていましたが、緊急対応、防犯、感染症対応の周知は出来ていませんでした。年に1回、配布物等を通して、各対応方法の周知や説明を行うよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	いつも「明日はすまいる・ツリーある？」と聞かれ、「ある」と伝えるととても喜びます とても楽しみにしています	子ども達に『楽しかった』と言って貰える活動内容や日々の支援を継続していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		たくさん子ども達を預かりながらいつも細かい配慮をして下さいます。本当に大変なお仕事だと感じています。毎日努力を積み重ねる姿にいつも感動しています。 いつもありがとうございます 始業式、終業式の日など午前下校の際、学校お迎えにいただけると本当に助かります	暖かいお言葉ありがとうございます。法人理念にあります『こどものため 保護者のため 地域のため』を忘れることなく、子ども達と共に成長できるように取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます