

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和4年11月25日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数 (児童数) 24 回収数 18 回答率 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		1	途中で時間になってしまうことも。(また今度の経験もできるが…)もう少し大きく体を動かせるところがあるとうれしい。判断できる知識が私に無いためわかりません。(確保されているかと思えます)	個別療育ご利用の方にはご不便をおかけしております。お子さんにとって広いスペースでの療育が必要な場合は、他事業所と時間調整の上、体育館を使用する場合もございます。今後も安全面に留意しながら、環境面を整えていきたいと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	判断できる知識が私に無いためわかりません。(適切だと思えます)	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		4	判断できる知識が私に無いためわかりません。(判断できないのですが適切だと思えます)	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1		1	自分が勉強不足で客観的に見てどうか十分に判断できない。判断できる知識が私に無いためわかりません。(されているかと思えます)	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		3	自分が勉強不足で客観的に見てどうか十分に判断できない。判断できる知識が私に無いためわかりません。(断言できませんがされていると思います) ガイドラインというものを拝見した記憶がない	『児童発達支援ガイドライン』については、契約の際に簡単ではありますがお話しをさせていただいています。説明が不十分だったかと思えますので、今後、面談の機会に、改めてお話しさせていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		2	判断できる知識が私に無いためわかりません。(行われていると思えます)	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	6	7	コロナ禍につき左記のような活動は難しかったと思われます。今のご時世はあるのでしょうか？ 交流はないが幼稚園等に通っている児童が多いので必要性は低いと思う	コロナ禍以前は、午前グループの方を中心に、当法人の保育園開催『地域交流事業(園庭開放を含む)』へのお誘いをしていました。園庭開放は再開しておりますので登録の上、参加していただくことも可能です。(詳細は石神井町つつじ保育園ホームページをご覧ください)
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1		2	判断できる知識が私に無いためわかりません。支援計画書はいただいているがガイドラインは拝見した記憶がない	『児童発達支援ガイドライン』については、上記⑥の対応を、今後させていただきます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4		9	具体的にどのような対応がそのプログラムに該当するのかがわかりかねます。 まだ通い始めなので不明。 こちらの方は難しいのかと思います。 判断できる知識が私に無いためわかりません。まだわからないです	今後、ペアレント・トレーニングを含むご家族支援プログラム導入を考えております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			2	判断できる知識が私に無いためわかりません。（できているのかなと思います）	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		2	判断できる知識が私に無いためわかりません。（面談もしたいです）	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		3	通常のクラスにおいても保護者同士がコミュニケーションが取れるよう配慮されていました。 少しずつ再開はしてきているものの、まだまだ物足りなく感じる時があります。 まだわからないです。	今年度、2年間休止していた保護者会を再開しました。保護者交流会は広い会場で人数を減らして、保護者会として実施しました。今後は内容や対象の方の範囲、年間の回数等を再考し、感染状況も踏まえた上で実施する方向で考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3			まだ計りかねている部分もあるため。 丁寧に対応してくださっているが、相談内容が難題になると傾聴に終始しがちで解決に至りにくい	保護者の方のご心配事には真摯に寄り添いつつ、解決に向けた情報提供を含む適切な対応がとれるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	まだわからないです。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			行ってしまえばよいのだが、たまにぐったりするときもあります。でもぐずりながらも準備はしているので楽しみにしている？ 行きたくないということもありますが、行くと楽しんでいると思います。 毎回とっても楽しみにしています。	週2回の通所は、お子さんや保護者の方にとって、ご負担に感じられる時もあるかと思います。毎回の療育がお子さんにとっては楽しく、保護者の方にとっては満足感の得られるものになるよう引き続き取り組んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				いつもありがとうございます。 手間がかかるような願いや頼み事も受け入れてくれて本当に助かっています。 楽しく活動していますが、ペンの持ち方など自由に持たせているので直すようにして頂けたら嬉しいです。（家では直すようにしています）	ペンの握り方を含め、ご要望がある場合は是非お申し出ください。 保護者の方からお寄せいただいた貴重なご意見を参考にさせていただきます。今後の対応や支援に活かしていきたいと考えております。