

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年11月25日

事業所名 すまいる・ステップ 保護者等数（児童数）24 回収数 20 回答率 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・人数のわりに、少し狭い気はする	部屋のスペースは十分な広さを用意しています。部屋の状況と設備について、今後お便りにてお知らせいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		・見ていないのでわかりません	部屋の状況と設備について、お便りにてお知らせをしていきたいと思います。設備面では安全に配慮し、今後も点検整備してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	3		・繰り返す中で変化も入れて下さっていて、とても良いと思います。 ・いろいろな活動を経験させてもらっています	評価していただきありがとうございます。毎月同じプログラムを繰り返し行うことで、安心して子供たちが取り組み、積み重ねができると考えております。今後も、日々工夫しながら活動してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	7	・コロナ禍なので ・感染対策のため実施されていません ・必要性もあまり感じていないので、今のままで大丈夫かと思っています。	コロナ禍のため難しい状況です。近隣店舗をお買い物練習で利用させて頂き、当事業所を知って頂く機会となっています。今後、Vivifyの活用や以前のような法人主催のイベントがあれば参加していきたいと思います。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・いつも丁寧に説明してくださり助かります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	・写真つきのお便りは遠方に住む家族も見ると楽しみにしてくれています。	毎日の写真つきお便りや、送迎の際に日々のお子様の様子をお知らせしております。また、ご心配なことや課題については、電話にてご相談を承っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	6	・⑩と合わせて他の保護者とのトラブルや接する必要性を感じることがないので、今のままで良いと思います。 ・コロナが落ち着けば・・・	今年度はコロナ対策を最優先に、中止とさせていただきます。今後時期を見て開催していきたいと思います。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			今年度苦情をいただく事はありませんでしたが、何かご心配なことなどがありましたら、すぐにお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			毎日のお便りにてお子様の様子をお伝えしております。ブログでの発信回数も増やしていけるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・嫌がってはいないが、楽しみにしているわけではない状況です。 	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も子供たちが楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆様の知識、経験がしっかりしているので安心してお願いできます。いつも温かく優しく接して頂いているので子供も安心して過ごせています。 ・親子共々安心して通所することができております。これからもよろしくお祈いします。 ・活動参加、表出ができなくなり今後大丈夫か不安を感じています。 ・しっかり支援して頂けるので、安心して通わせられるデイサービスだと思っています。 	たくさんのご意見を頂き、本当にありがとうございます。ご意見を真摯に受け止め、今後も専門性を高め、より良い保育・療育を目指して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます