

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年12月2日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数(児童数) 29 回収数 22 回答率 76%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・軽い運動をする際少しだけスペースが足りない気がします ・個別で運動をする際、もう少しスペースがあるとよいかと思います	個別療育利用の皆様にはご不便をおかけしております。限られたスペースではありますが、室内の配置や運動内容を見直すことで環境を整えていきたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		1	・それぞれの先生の専門分野の視点からアドバイスや指導を下 さっています ・専門性については知らないです。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が 適切になされているか	19	2		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	20	2			・換気が適切になされているかは気になります	基本的には窓とドアの2か所を開放した上で、空気清浄機を使用し換気に努めております。療育内容や、お子さんの状態によつては、一時的にドアを閉める場合がありますが、引き続き、換気を含めた感染対策に留意していきます。
適切 な支 援の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	2		1	・言葉足らずの説明をすることが多いのですが、保護者の意図を汲み とって計画書を作成して下さってます	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	18			4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1			・定期的に体育館のレイアウト等変わっているところが良い	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	4	2	6	10	・コロナなので仕方ないかと思ひます ・コロナの影響で難しいと思ひ	コロナ禍の為、未就園児のお子さんを中心とした、石神井町つつじ保育園『地域交流事業(園庭開放を含む)』への参加を休止しております。感染者数及び事業の実施状況を見ながら、再開時期を検討していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	22				・利用者負担についてはなかなか話す機会がなかったので変更した際 には文書で知らせてくれるとよいです	年度末に、利用料無償化の新規該当者の方には口頭でお伝えしましたが、説明が足りずご心配をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、文書にてお知らせ及び説明をさせていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	18	1		3		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	7	1	5		今後、ペアレント・トレーニングを含む、ご家族支援プログラムの導入も検討していきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4				お子さんの現在の姿を保護者の方と共有し、次の課題(ねらい)達成に向けた具体的な働きかけについて、保護者の方の思いもお聞きしながらご相談できるようにしていきたいと考えております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍では仕方ないと思いますが。</li> <li>・コロナ禍で必要以上の接触がないか個人としては同じ子どもを持つ者として話ができると思う</li> <li>・この状況ではなかなか難しいと思います</li> </ul>	コロナウイルスの感染状況を踏まえ、保護者会、及び保護者交流会が安全に開催できるよう検討しております。詳細が決まり次第、お知らせいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切、丁寧に対応して頂いています。申し訳なくなってしまう位で本当に有難いです。</li> </ul>	保護者の方からの申し入れがしやすい環境作りや、相談につながる体制作りを心がけていきたいと考えております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		5		今年度より月1回『キッズだより』を配布し（個別療育ご利用者向けには掲示し）、季節の制作のねらいや、一部抜粋した療育内容等をお知らせしております。今後は更に、内容の充実を図っていきたいと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		5		いちご・りんごグループは年3回、保護者の方への避難経路の説明も含め実施しております。さくらんぼグループは集合訓練、避難訓練を通して防災頭巾に慣れるよう、4月を除く毎月実施しております。個別療育ご利用の方には担当者より順次、避難経路及び、防災用品の説明をさせていただいております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めてから今までいつも楽しみにして通っています</li> <li>・お休みだとわかるとがっかりしています</li> <li>・行くまでが泣いてしまったり大変だが、着いてからは本当に楽しそうにしている</li> <li>・意思表示はありませんが嫌がる様子を見せないで、自分なりに楽しみにしていると思います</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方皆さんいつも丁寧な対応をして下さいます</li> <li>・どの先生も親しみやすく親子共々通うのを楽しみにしています。とても安心できる場所です。・満足しています</li> <li>・これからも引き続きよろしくお願ひします</li> </ul>	今回、保護者の方からお寄せ頂いた貴重なご意見を真摯に受け止めると共に、おひとりおひとりに寄り添った支援を、今後も心がけていきたいと考えております。