

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年11月20日

事業所名 すまいる・ツリー 保護者等数（児童数）23名 回収数 22 回収率 96%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			・適切であると信頼して利用させていただいています。多くの保護者は都が要求している職員の配置数や専門性を知らないのでは？（契約書にはスタッフさんの人数記載があるのでそこに書いてあることは把握しているつもりです）	ご丁寧な回答ありがとうございます。 厚生労働省が要求している職員配置より多い職員配置行っており、社外研修・社内研修を行ってます。日々自己研鑽に励み、専門知識や技能を身につけております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	・直接行く機会が少なく、細かく見れていません ・あまり見てませんでした	エレベーターの設置はありませんが、階段に手すりは設置しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	13	8	・コロナもあり無い方がいいです ・コロナ禍により不可 ・通常の子との関りも相手側の理解とか内容とかなかなか難しいので…	未来こどもランド主催で音楽会を学童の子どもたちと聴く機会を毎年設けているのですが、コロナ禍の為、昨年度・本年度は中止させていただいております。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・送迎の際にいつも細かくデイでの様子を伝えて下さるので有難い	今後も、保護者の方と日々の情報共有を大切にしていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	5	・コロナもあり無い方がいいです ・今の社会状況では何もできないのは仕方ないと思います ・コロナが落ち着いたら開催を計画して頂けたらと思う ・最近利用をさせていただいたので過去にはあったのかもかもしれませんがわかりません ・コロナの為仕方ないと思います	昨年度、感染対策を模索しwithコロナでも保護者会等が実施出来るような環境を整えば実施したいですと回答させて頂きましたが、現時点で開催出来ていません。コロナが落ち着いたりましたら、企画させて頂きます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	・今のところ苦情がないです ・そういう状況になった話を聞いたことがないのでわかりません ・苦情を言うことがほばないのでこのようなシチュエーションがありません	ありがとうございます。 苦情等がございましたら、ご連絡頂き担当職員が迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	22			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22		・保護者への定期的な周知は必要だと思います（保護者が忘れやすいので）	毎月15日（土日祝日以外）に、災害伝言ダイヤルと法人でTwitterも行っておりますので、ご確認よろしくお願ひ致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22		・とても楽しみにしています	今後も楽しみにして頂けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22		・本人の特性を理解していただきながら様々な活動を企画して、楽しい時間を過ごさせていただいています ・長期休みの間の預かり時間を長くしてほしい	今後も楽しいと言って頂けるように、計画させていただきます。支援が行き届かなくならないように、子どもたちの為にも、時間延長に関しては引き続き検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます