

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年11月20日

事業所名 すまいる・ステップ 保護者等数（児童数）25 回収数 23 回答率 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		・人数(子供・先生)の割に部屋が狭いと思う	・設置規準は満たしており、安全に配慮して活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		・設備を見ていないのでわからない	何かお気づきのことがございましたら、ご指摘をよろしくお願いたします。設備面では、安全に配慮して今後も点検整備してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	23				
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	21	2		・いつも色々な経験をさせて頂いて大変ありがたいです ・本人の好きなことはもちろん苦手なことにも挑戦させてもらっている。何度も繰り返しているのも、本人の自信になっています ・毎月同じプログラムがローテーションされている印象	評価していただきありがとうございます。毎月同じプログラムを繰り返し行うことで、安心して子供たちが取り組み、積み重ねができると考えております。今後も、日々工夫しながら活動してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	9	・コロナ禍なので仕方ないです ・コロナ対策もあり特に実施していないと認識しています ・デイサービスに求めているないです。 ・ないままでいいです。	今年度はコロナ対策のため実施しておりません。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・見学ができないので、送迎の短時間のみのため、詳しくわかっていない。 ・毎回先生からのお話とお便りで活動の様子がよくわかります。 ・「今日はこんなことしたよ!」と、話をしてくれます	ご意見ありがとうございます。相談したいことがあるときは遠慮なくお電話ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	5	・デイサービスに求めているです ・コロナ対策もあり、特に実施していないと認識していません	今年度はコロナ対策を最優先に、中止とさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・会報はない ・ホームページもあまり更新されていません。活動の様子を見れないので、更新をもっとして頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。ブログでの発信回数も増やしていけるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・見通しをもっていつも楽しみに通っています。	今後も子供たちが楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んで参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2		・着実に色々な力がついています。親も安心して通所させています。ありがとうございます。	評価して頂きありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます