

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月4日

事業所名 すまいる・ツリー 保護者等数（児童数）27 回収数 27 回答率 100%

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・なかなか施設に行ける状況ではないのでみれていない	年に2回の面談時に来室して頂いている為、その際、室内をご覧頂ければと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6		・わからない	階段に手すりはございます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	1			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	12	・特になくて良いと思う ・わかりません ・そういった活動をしているのかわからない	未来こどもランド主催で音楽会を学童の子どもたちと聴く機会は毎年あります
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	5	・コロナの影響でなかなか集まることができない。他の保護者の方のお話を聞けるのは貴重なので、仕方ない状況とはいえ残念です。 ・コロナ対策の為、保護者会中止の為、今年度は行ってないです	感染対策を模索しwithコロナ禍でも保護者会等が実施出来るような環境を整えば実施したいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7		・その状況になった経験がなくわからない	契約時にご説明させて頂いております。苦情等がございましたら、ご連絡頂き担当職員が迅速に対応することになっております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	27				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			・行けるのをとても楽しみにしています	ありがとうございます。より楽しめるように企画したり、安心安全に過ごせるようにまた、細かな支援が出来るように職員一同精進していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1		・長期休暇中もう少し通所時間が長いと助かります	支援が行き届かなくならないように、子どもたちの為にも現状の時間が妥当と考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます