

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年11月16日

事業所名 すまいる・ステップ 保護者等数（児童数）24 回収数 23 回答率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	・広ければ広いほどうれしいです ・毎回のびのびと活動ができていていいなと思います ・人数の割に部屋が狭いと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・当日何人配置されているのかがよくわからない ・適切かどうかの基準がわからない	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8		・一カ所だけ ・あまり教室を見たことがないのでわかりません ・事業所に入っていないのでわからない ・内部を見ていないのでわからない	面談時に施設内をご覧いただきお気づきのことがありましたらご指摘をよろしくお願いいたします。今年度は空気清浄機を2台導入いたしました。安全面に考慮して今後も点検、整備をまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	22	1			
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	23			・姉もうらやましがる内容です	評価していただきありがとうございます。今後も日々工夫して繰り返し積み重ねができるようにまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	9	・コロナ禍なので仕方ないです ・今はコロナがあるのでなんとも言えません ・デイサービスではそこを求めているのでいいと思います	
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1	・帰りの時にその日の様子を聞けるので本人から聞けないけれど活動写真と合わせて確認しています ・あまり話す機会がなく今日の様子を聞くだけで相談や悩みを話せない	ご意見ありがとうございます。相談したいことがあるときは遠慮なくお電話ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		・年に2回面談があるのみ	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	1	・コロナ禍なので仕方ないです ・参加していないのでわからない ・（例年であれば） ・お互い忙しいと思うのでこのままでいいと思います	今年度5月に予定していた保護者会は感染予防のため中止とさせていただきます。ご了承ください。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		・苦情があったかどうかはわかりませんがきちんと対応して下さると思っています	今後もお子様の様子や頑張ったことなど、情報共有をしてみたいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・利用時の活動写真は毎回楽しみです ・ホームページはあまり更新されていない。もう少しブログ等で発信して欲しい	ご意見ありがとうございます。ブログでの発信回数も増やしていけるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	23				
常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	・契約時に説明を受けたかもしれませんが、避難場所がわかりません	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		・色々な経験をさせて頂けるので楽しみにしています ・嫌がってはいないが楽しみにしているかわからない	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2		・いつも写真などで活動の様子をお知らせいただきありがとうございます ・時々見学をさせて活動を見せて欲しいです。できていない点がほとんど伝えられないので状況がわかりません ・満足していますが、日数を増やしたい場合受け入れが可能かどうかきちんとした返答が欲しい。年度の更新時にしっかりと話をしてほしい。日数の増減はこちらからは言いにくいので・・・。	活動の見学については子どもの保育を優先して行わせていただいています。日々の送迎時にご様子を伝える時間をとれるよう今後も努力してまいります。 日数については今後も更新時にお話をさせていただきます。スポット利用に関してはコロナ禍のため密にならないよう調整しております。ご了承いただければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます