

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和2年11月11日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数(児童数) 27 回収数 23 回答率 85%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			・十分だと思います ・個別なので広すぎず狭すぎずです。身体を動かす活動の時は若干狭いですね。	お子さんによっては、個別療育に一部運動も含んでおります。スペース内で安全に行える内容を、引き続き行っていきたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1	・子ども一人に一人ずつ必ず職員の方がついてくださっています ・子どもに合わせて配慮の上の担当決めに感じます。先生の話の聞くと、専門的に意図的に活動してくださっているのがわかります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1		1	・とても清潔です ・見てわかりやすい。カーテンの仕切りが興味の対象になり気がそられることもある。	個別療育開始当初は周囲の仕切りや、隣のスペースのお子さん(職員)の様子が気になると思います。療育を積み重ねていく中で、変化が見られるかと思えます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				・いつでも清潔な空間が保たれています ・いつも清潔感があり、明るくきれいです	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22			1	・保護者との十分な面談で発達支援計画が作成されています ・思うことをたくさん話しても、的確にまとめて計画案を作成して下さいます	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		3	・ガイドラインを熟知しておらず判断できません ・まだ目標に至らない行動も多い子ですがよく見て下さり、スモールステップで支援して下さっている。支援内容の記述は大まかなこともあるが、そこまでのプロセスは子どもの適性を見て細かく実践して下さっている	【児童発達支援ガイドライン】につきましては、契約、または面談の中で、より丁寧にお伝えしていきたいと考えております。合わせて、東京都または厚生労働省のホームページにて公開されていることもご案内させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			4		保護者の方の意向も踏まえた上で作成させていただいている個別支援計画と、実際の支援内容との関連性や具体性については、今まで以上に丁寧に説明をさせていただきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3		1	・ある程度の固定化も必要だが、飽きないよう固執しないようバランスを取って下さっている	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	10	・幼稚園の先生方とも積極的に連絡を取っていただいています ・個別療育のため本項は非該当と考えます ・昨年は機会がありました。今年は状況的に仕方ないと思えます。	今年度も継続して、未就園児の方を中心に、石神井町つつじ保育園の【地域交流事業(園庭開放含む)】への参加を計画しておりました。しかし、新型コロナウイルス感染拡大の状況から、中止とさせていただきます。来年度は、感染状況を踏まえた上で参加できればと考えております。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				・始めにしっかり説明していただきました ・いつもわかりやすく丁寧に答えて下さいます	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			4	<ul style="list-style-type: none"> ・始めにしっかり「児童発達支援計画」について説明がありました ・ガイドラインを熟知しておらず判断できません 	児童発達支援ガイドラインについての周知は、上記⑩同様とさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6		10	<ul style="list-style-type: none"> ・現状本項にあるような支援プログラムの導入が必要な状況にはないと考えられます ・プログラムとして存在するのかわ不明だが、家族支援はして下さいます 	【ペアレント・トレーニングプログラム】としては実施しておりませんが、引き続き、保護者の方へのフィードバックの場や面談において、丁寧に対応させていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4			<ul style="list-style-type: none"> ・日々できるようになったことなど伝えられていると思います ・適宜子どもの状況について共通理解ができるように働きかけていただきます 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・助言などしていただいています ・面談では保護者が納得するまで丁寧にお話を聞いて下さいます 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育のため本項は非該当と考えます ・父母の会はないかと思います。クラスによって保護者の連携支援があるかと思います。 	例年、【保護者会】や就園されたお子さんの保護者の方へは【交流会】のご案内もさせていただいておりました。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止を優先し、中止とさせていただきます。今後は、感染拡大防止を念頭に置きつつ、実施できる方法を考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			3	<ul style="list-style-type: none"> ・前もって連絡をすると迅速に対応していただけます。支援の体制は素晴らしいと思います。安心して相談できます。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		10	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設の話は聞くことがありますが、こちらは情報発信をとて丁寧に行われていると思います。安心します。わかりやすいです。 	保護者の方やお子さんがより安心して通所していただけるような情報発信ができるよう、準備をしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思っています 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・始めに説明していただきました ・書面での説明、災害ダイヤル避難訓練、きちんとされています 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		6		未就園グループは年に3回、避難経路の説明も含め実施しております。就園児グループは月に1回（4月を除く）集合訓練、避難訓練を実施しております。 【大規模災害対応計画】の策定と防災用品（備蓄品を含む）の確保が完了しております。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・飛び跳ねるほど楽しみなようです ・通所して2年半程経ちますが未だに楽しみながら通っています ・週2回の通所日が楽しみで前日から「明日すまいるの日？」と尋ね、親がそうだと答えると大変嬉しそうです ・毎日子どもは「今日すまいる・キッズある？」と聞いてくるほど楽しみにしています 	
	③	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・対応も丁寧ですし保護者の気持ちに寄り添っていただいています ・通いだしてから人への暴力が出ていることが気になっています。児童が一人のことが多く関わりが少ないことも気になっています。 ・発語の遅れやこだわりの強さを課題に通所を始めましたが、おかげさまでだいぶ成長を促していただけたと思っています ・これ以上ない程助かっています。様々な相談もできます。 	引き続き、利用されるお子さん、付き添われる保護者の方、どちらにとっても更に利用しやすく安心できる場所になるよう、職員一同、専門性の向上に努めてまいりたいと思います。