

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

2019年10月実施

配布人数	30
回答人数	13
回収率	43%

環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12	1		
			%	92%	8%	0%	0%

ご意見 ・地下に運動スペースがあり、とても良いと思います。

環境	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12	1		
			%	92%	8%	0%	0%

ご意見 ・専門知識のある職員との情報提携が出来ると思いいます。

環境	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	9	3	1	
			%	69%	23%	0%	8%

ご意見 ・外に非常階段があるのでとても安心です。

適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13			
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見 ・外に非常階段があるのでとても安心です。

業務改善	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13			
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見 ・障害のない子供との活動は必要ないと思います。

業務改善	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	1	7	1	4
			%	8%	54%	8%	31%

ご意見 ・障害のない子供との活動は必要ないと思います。

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12	1		
			%	92%	8%	0%	0%

ご意見 ・活動内容を写真付きで報告して頂いており、「今日は何をしたの?」と子供に話すいきっかけとなっておりとても感謝しております。

保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12	1		
			%	92%	8%	0%	0%

ご意見 ・送迎の時に今日の出来事を伝えて頂いており、様子がわかり助かります。

保護者への説明	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12	1		
			%	92%	8%	0%	0%

保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	7	6		
			%	54%	46%	0%	0%

ご意見 ・時間帯などを含めて出席できない

事業所からの返事 出来るだけ多くの保護者の方に参加頂けるように日程調整していきます

保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	11	2		
			%	85%	15%	0%	0%

保護者への説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12		1	
			%	92%	0%	0%	8%

ご意見 ・連絡帳の様式は伝わりにくいと思います。改善を希望します。

事業所からの返事 来年度に向けて工夫していきたいと思っています。

保護者への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	11	2		
			%	85%	15%	0%	0%

ご意見 ・活動内容などホームページでもいつでも拝見できると良いと思います。

・ホームページの更新がされていないのは少し寂しい気がします。

事業所からの返事 出来るだけ更新できるように努力していきたいと思っています。

保護者への説明	⑭	個人情報に十分注意しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	11	1		1
			%	85%	8%	0%	8%

ご意見 ・ホームページの写真において星印で個人が特定されていないようにされているのがいいと思います。

非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	10	2	1	
			%	77%	15%	8%	0%

非常時	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13			
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見 ・頻繁に、そして定期的に訓練していただいととても安心です。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	12			1
			%	92%	0%	0%	8%

ご意見 ・月曜日でのみの利用となって寂しそうですが、家で趣味の事をするようになりました。

・いつも楽しみにしています ・とても楽しみにしています。リラックスしすぎるところもあるかもしれませんが、心のより所といった感じです。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	11	1		1
			%	85%	8%	0%	8%

ご意見 ・支援はなされていると思いますが、説明など意識が少し手薄かな?と思います。諸事情はあるかと思いますが…。

事業所からの返事 今後も日々の送迎の時や保護者会、個別面談の時に説明していきたいと思っています。