

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 R元年9月実施		配布人数	23				
		回答人数	22				
		回収率	96%				
環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	4		
			%	82%	18%	0%	0%
環境	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	1	1	
			%	91%	5%	5%	0%
ご意見・もっと増やしてほしい							
・活動の様子を見たことがないのでわからない。できれば見学の機会がほしいです。活動の報告はあるが、実際どのように友達と関わって過ごしているか、知りたいです。							
事業所からの返事							
・職員の配置については、配置基準以上に配置されています。							
・活動の見学については、子供の保育を優先して行わせて頂いています。							
・日々の送迎時にご様子を伝える時間を取れるよう努力していきます。また、年2回の面談時以外でもご要望があれば時間を取りますのでお気軽にお申し付けください。							
環境	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	15	6	1	
			%	68%	27%	5%	0%
ご意見・中の様子がわからない							
事業所からの返事							
・何かお気づきのことがございましたら、ご指摘をよろしくお願いたします。設備面では、安全に配慮して今後も点検して整備してまいります。							
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%
業務改善	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%
ご意見・変化をつけながら同じ活動が繰り返しできるよう計画されていて良いと思います							
事業所からの返事							
・評価していただきありがとうございます。今後も日々工夫して、繰り返し積み重ねができるようにしてまいります。							
業務改善	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	5	11	6	
			%	23%	50%	27%	0%
ご意見・個人的にはなくて良いと思っています							
事業所からの返事							
・							

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%
保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	2		
			%	91%	9%	0%	0%
ご意見・帰りの送迎時に話す時間も短く、あまり伝え合いはできていない							
事業所からの返事							
・日々の送迎時間に、今後もお伝えするように努力していきます。また、気になることがあるときには、遠慮なくお電話を頂けたらと思います。							
保護者への説明	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	2		
			%	91%	9%	0%	0%
ご意見・帰りの送迎時に話す時間も短く、あまり伝え合いはできていない							
事業所からの返事							
・気になることがあるときには、遠慮なくお電話を頂けたらと思います。							
保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	4	1	
			%	77%	18%	5%	0%
ご意見・年に一回あるようだが、参加できなかった							
事業所からの返事							
・今後もできるだけ多くの方が出席できるように日程を考えて行ってまいります。							
保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	16	6		
			%	73%	27%	0%	0%
ご意見・複数の方からお話し頂けるので助かります。（苦情ではなく、質問に対して）							
事業所からの返事							
・ご意見ありがとうございます。今後お子様の様子や頑張ったことなど、情報共有をしてまいります。							
保護者への説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	2		
			%	91%	9%	0%	0%
ご意見・帰りの送迎時に話す時間も短く、あまり伝え合いはできていない							
事業所からの返事							
・日々の送迎時間に、今後もお伝えするように努力していきます。また、気になることがあるときには、遠慮なくお電話を頂けたらと思います。							

保護者への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%
保護者への説明	⑭	個人情報に十分注意しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	5		
			%	77%	23%	0%	0%
非常時	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	2		
			%	91%	9%	0%	0%

ご意見 ・行事や運動会の練習や夏休み明けのときは疲れているのと環境変化になじめず、あまり行きたがらないことが多々ある。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%

ご意見 ・時々見学できるとありがたいです。写真だけだと様子がわかりづらいです。プライバシーは当然守りますし、見学の機会がほしいです。

事業所からの返事
 ・活動の見学については、子供の保育を優先して行わせて頂いています。日々の送迎時にご様子を伝える時間を取れるよう今後も努力してまいります。