

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和1年11月21日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数(児童数) 25 回収数 22 回答率 88%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・十分な広さであそべています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				・専門性まではわかりませんが、意図をもって対応していることがほとんどです。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		1	・明確になっているので、わかり易いです。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1			・家だとしっかり片付けできないが、こちらでは子どもが片付けを自らしている。 ・いつも清潔で、衛生面では問題ないです。 ・子どもの気が散らないように、療育で必要なもの以外は目に入らないようになっています。 ・いつもきれいです。空調もよく気付いてくださいます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			4		概ね半年ごとの面談の中で【個別支援計画】内容の説明を行い、次期の支援内容については、保護者の方の意向も踏まえた上で作成させていただいております。お子さんご本人への支援の他に、ご家族の思いを尊重した支援内容や、地域資源との連携に繋がる支援については、引き続き、ご理解いただけるよう丁寧に説明をさせていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1	・他児もいっしょやる中で、できることをしてくださっていると思います	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		2	・子どもの得意、不得意をみてくださって、それによってやり方ややることを変えてくれています。 ・細かい変化はあり、工夫されています。子どもが慣れるまで待っています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	8	・幼稚園に行っているのだからこちらの活動では必要ないかと思っています ・幼稚園に通っているため、必要とは考えていない。 ・保育園児との交流がもっとできると良い。(同じ活動をするなど) 保育参加も有難い。 (※ 1名無記入。)	今年度より法人内、石神井町つつじ保育園の園庭開放へ未就園のお子さんの参加の呼びかけ、及びすまいる・キッズ職員の同行を開始しました。来年度も継続予定です。 石神井町つつじ保育園では、他にも【ふれあい給食・こども縁日・やきいも・もちつき】等の地域交流行事がありますので、是非ご参加ください。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			・わかり易ききちんと説明していただきました。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	1	1	・「ねらい」については記憶にないですが（忘れていただけかもしれませんが）支援内容については、説明いただいたと思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6	1	8	・相談すればアドバイスをもらえるが、つつい時間がたつと忘れてしまうので、よくあるパターンみたいなものを教えてもらえると助かる。	プログラムとしての導入は今後検討させていただきます。引き続き、個別面談等の中で、保護者の方の不安や困り事をお聞きし、一緒に解決方法を考えていければと思っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	1	1	・終りの時間が変わったことで、玄関に人が多くバタバタしていてゆっくり話しが聞けないのが残念。 ・療育終了時には、いろいろなお話をさせていただいています。 ・療育後に話しをする時間が、幼稚園や家での話しもしています ・タイミングを見てお話しさせていただきます。	さくらんぼグループ（就園したお子さんの集団）の保護者の方にはご不便をおかけしております。申し訳ありません。すまいる・キッズの事務室を使用することで、限られた時間ではありますが保護者の方に少しでもゆったりとした場所と時間を設けられるよう準備しております。もうしばらくお待ちください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	1	・その際には、丁寧に対応させていただいています。 ・子どものことに関しては、大変と思うことに共感くださり、アドバイスや、「大丈夫！」と言っていたので、とても気持ちが落ち着き楽になっています。 ・相談しやすく、感謝しています。 ・希望すると時間を作ってください、定期的な支援以外にも援助してくださっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	3	・進学した先輩の子達の保護者の方から意見が聞けるといいなと思います。 ・父母の会の活動は行ったことがないです。	保護者会の他に、就園されたお子さんの保護者の方へは【交流会】のご案内もさせていただいております。是非、ご参加いただければと思います。就学された保護者の方との交流の機会も、今後計画できればと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		2	充分すぎるほど、丁寧に対応させていただきます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	3		7	・ホームページ等は見えていない為、どちらとも言えません。	ホームページにも関心を持っていただけるよう、今後、内容の改善及び工夫をした上で、公表させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			3		
	非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2		3	・対応マニュアルは見えてませんが、訓練は実施されています。

対応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	2	・母子分離ではないので（個別）避難訓練はしていません。（必要ないと思う）	
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	・入所から変わらず、疲れていても楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。先生とのやりとりで出来ることを積み重ねて自信につながっているように思います	引き続き、保護者の方にとっても送迎や付き添いの時間が有意義なひと時になるよう努めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	22			・卒園と同時にこちらでの支援が終わってしまうので継続できるととても嬉しいです。 ・キッズに通えて、とても良かったです。家でも同じようなことを出来たらいいと思うのですが、できないので、週2回のキッズは、私にとっても貴重な時間になっています。 ・寄り添ってくださるので安心して利用できます。	当法人では相談支援や就学児対象の放課後等デイサービス等も行っています。連携を持ちながら、お子さんの成長を見守っております。卒所後も何かお悩みの時にはお気軽にご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答数に満たない項目には無記入が含まれます