

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月20日

事業所名 すまいる・キッズ 保護者等数（児童数）27 回収数 21 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・十分にスペースが確保されていて子ども達が活動しやすそう	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		2	・先生方の数が足りているのか？と思うことがたまにある	職員の配置数は十分満たしております。ご心配をおかけしました。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・余計なものがなく、整っていると思います ・毎回ゴミ一つなく先生方が子ども達のため掃除してくれているのや、心遣いが一目でわかる	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				・しっかり見ていてくれるのが分かる計画です。いいところも悪いところも見て受け入れてくれている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		3	・個別ではなく集団だが、個々に合わせた支援が行われているよりか、保護者からはどの子も同じような支援がなされているように思える	集団の療育の中でも個別支援計画に基づき一人ひとりのお子さんに向けた支援や個別配慮をさせていただいております。ご理解いただけるよう、今後は十分な説明をさせていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	8	8	・普段幼稚園に通っているのでここではあまり必要性を感じません ・限られた子ども達とだけでなくもう少し色々な子と接する機会があるといいです	法人内保育園の地域交流（園庭開放）に参加する機会を設けたいと考えております。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・細かくて丁寧にしてくれるのでわかりやすい	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4	1	7	・小学生になられた方の体験談等が聞けるといいなと思います	法人内放課後等デイサービス利用保護者の方からお話を伺う機会が設けられればと考えております。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・こちらから言わなくても先生方から聞いてくれるので向き合ってくれているのが伝わります		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	・不安なことなど、随時話を聞いて頂いて親としてとても心強いです ・悩みがあると聞いてくれ答えを出しやすいアドバイスをくれるのでとても心強い ・面談や相談はよくして下さる。発達についての相談に対してアドバイスが今より多く欲しい	日々成長しているお子さんの変化を保護者の方に共有しながら、より具体的なお話ができるよう丁寧に対応させていただきます	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	2	4	・保護者の交流会があり、保護者同士の情報交換のきかひとなっている		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				2	・相談した際にもう少し具体的な助言を頂けるととてもありがたいです	保護者の方のご相談内容をしっかりと受けとめ、発達や特性を踏まえた具体的なお話ができるよう努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2			9	・ホームページ等をあまり見ていない	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15				5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				5	・ちゃんと訓練をしてくれているのでいざ！という時子どももパニックにならないと思います	保護者の方のご理解やご協力の上で今後も必要な避難訓練を重ねていきたいと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	1	・障害や性格上、大変時間がかかりましたが、安定した気持ちで行けるようになり安心してお願いしております ・通所当初から毎回行くことを楽しみにしています ・通所を全く嫌がらず、楽しく通っています ・とても楽しみにしていて行く道ではすまいる・キッズの歌をうたっています		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1				・親子でいろいろ助けてアドバイスしてもらっていて感謝しかないです。すまいる・キッズに出会えてよかったです ・個々に合わせた支援、発達に対してアドバイスが欲しい	面談以外の場でも保護者の方の疑問等に専門的なお話ができるよう、職員のスキルアップに更に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○21回答数に満たない項目には無記入が含まれます