

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

すまいる・ステップ

配布人数	24
回答人数	22
回収率	92%

環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%
環境	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	3		
			%	86%	14%	0%	0%

ご意見・何人いて専門職がどなたかわからない  
・同性介助の観点で男性職員がいてほしい

事業所からの返事

・改善できるようにしていきたいと思います

環境	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13	9		
			%	59%	41%	0%	0%

ご意見・確認できていません、すみません  
・施設内を全て見たことがありません

事業所からの返事・何かお気づきのことがございましたらご指摘をよろしく申し上げます。設備面では安全性を常に念頭に置き整備、点検しています。

適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%

業務改善	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	2		
			%	91%	9%	0%	0%

ご意見・1週間区切りのスケジュールが、子どもが飽きてしまわないか気になります

事業所からの返事

・日々工夫しており、飽きることはありません。また、繰り返し行い積み重ねることでお子さんのスキルアップにつながると考えています。

業務改善	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	4	16	2	
			%	18%	73%	9%	0%

ご意見・健全児と交流したという連絡等はきいたことがない  
・必要ないかなと感じています  
・ぜひ作っていただけるなら交流してもらいたいです

事業所からの返事

・一昨年から法人内の学童、保育園を中心にした法人主催のコンサートを開催していて、一緒に音楽鑑賞をしたりしています。こういった機会を増やすようにしていきます。

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%

保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%

保護者への説明	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	1		
			%	95%	5%	0%	0%

ご意見・先生たちと話す時間、フィードバックをもっと作ってほしいです

事業所からの返事

・日々の送迎の時に時間をとるように努力しています。また、年二回の個人面談以外でもご要望があれば時間を取りますのでお気軽にお申し付けください。

保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	16	5	1	
			%	73%	23%	5%	0%

ご意見・保護者同士の交流がないので難しいです

事業所からの返事

・日々お会いする機会がないので保護者会の方が交流になるように今後も努力していきたいと思います。

保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	14	8		
			%	64%	36%	0%	0%

ご意見・苦情がないのでわからない

・子どもからの報告があっても先生からない時があるのでしっかり報告をお願いしたいです

事業所からの返事

・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後は連絡事項の漏れがないように職員間の情報共有を徹底していきたいと思っています。

保護者への説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	1	1	
			%	91%	5%	5%	0%

配布人数	24
回答人数	22
回収率	92%

保護者への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	4		
			%	82%	18%	0%	0%
保護者への説明	⑭	個人情報に十分注意しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	1	1	
			%	91%	5%	5%	0%

ご意見・鞆につける札に個人情報が書いてありますが、気になるので裏にしてつけています

事業所からの返事

・記入方法、内容など、改善していきたいと思います。

非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	3	1	
			%	82%	14%	5%	0%

ご意見・マニュアルがそんなに沢山あることは知りませんでした

事業所からの返事

・それぞれのマニュアルに基づいて保育を行っています。施設内に掲示されていますので、ご覧ください。

非常時	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22			
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	2	1	
			%	86%	9%	5%	0%

ご意見 ・長期休暇中はもう少し早く始まってほしい。せめて14時から活動開始など。

- ・支援の内容には満足しているが夏休み等の長期休みの時に預かってくれる時間をもう少し長くしてほしい
- ・長期休暇中は午前中から遅くとも13:00には開所してほしい

事業所からの返事

・ご要望をできるだけ叶えられるように、来年度の年間計画の中で盛り込んでいきたいと思ひます。