

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表
2018年9月実施

配布人数	31
回答人数	24
回収率	77%

環境	①	子どもの活動等のペースが十分に確保されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22	1		1
			%	92%	4%	0%	4%
運動するスペースがあるのいい。							
環境	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	23	1		
			%	96%	4%	0%	0%
ご意見 ・ 職員の方の大変さが理解できるだけに、人数が足りてない気がする							
環境	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	5		1
			%	75%	21%	0%	4%
あまり見る機会が無いのでわかりません							
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
業務改善	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
ご意見 ・ メニューは工夫されていると思う							
業務改善	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	3	16	3	2
			%	13%	67%	13%	8%
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
保護者への説明	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
ご意見 ・ 個々に応じて対応されていると思う							
保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	16	8		
			%	67%	33%	0%	0%
ご意見 ・ 時間帯などを含めて出席できない							

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表
2018年9月実施

配布人数	31
回答人数	24
回収率	77%

保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	16	6		2
			%	67%	25%	0%	8%
ご意見・苦情は聞いたこと無いのでわかりません。・どこよりも安心してお任せ出来るので苦情を出した事は無い。							
保護者への説明	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
ご意見 ・ よく細やかに配慮してくださっていると感じています							
保護者への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	22	2		
			%	92%	8%	0%	0%
保護者への説明	⑭	個人情報に十分注意しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	23	1		
			%	96%	4%	0%	0%
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	20	4		
			%	83%	17%	0%	0%
非常時	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	24			
			%	100%	0%	0%	0%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	23	1		
			%	96%	4%	0%	0%
・毎回楽しく通っています・少なくとも嫌がっていない。・好きな活動は特に楽しみにしています。							
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	21	3		
			%	88%	13%	0%	0%
ご意見 ・ 大変満足しています・行動にムラがあるがお陰様でいろんな事が出来るようになった。・料金がかかってもいいので家が遠くても送迎してほしい。・1日保育の日をもう少し早い時間から開所してほしい。・午前中からの活動をもっと増やしてほしい。・長期休暇中の利用時間を一日保育以外にも開始時間を早めてほしい。・ほぼ満足しています。活動内容の人気ベスト5などのアンケート等で今後の活動もより充実するのではと思います。							
事業所からの返事 ・ たくさんのご意見ありがとうございます。今回のご意見を検討させて頂きながら、今後の運営に反映出来たらと思います。							