

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

すまいる・ステップ

配布人数	27
回答人数	19
回収率	70%

環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	1	0	0
			%	95%	5%	0%	0%

ご意見
・もう少し広くてもいいかな。

事業所からの返事
・スペースは、広げることはできませんが室内設定などを工夫することで活動を保障していきたいと思えます。

環境	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	18	1	0	0
			%	95%	5%	0%	0%

環境	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13	5	0	1
			%	68%	26%	0%	5%

ご意見
・どちらともいえないというよりわかりません。

適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見
・個性に合ったレベルで課題があって良いです。

業務改善	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見
・週ごとに違い楽しめています。

業務改善	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	2	12	5	0
			%	11%	63%	26%	0%

ご意見
・個人的には不要です

保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	2	0	0
			%	89%	11%	0%	0%

ご意見
・領収書の見方がよくわかりません。

事業所からの返事
・個人的にご説明いたしますので、遠慮なくご質問してください。説明させていただきます。

保護者への説明	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

ご意見
・すごく丁寧に1日1日伝えてくれるので安心です。

事業所からの返事
・ありがとうございます。今後も引き続き行っていきたく思います。

保護者への説明	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

保護者への説明	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	16	3	0	0
			%	84%	16%	0%	0%

保護者への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	13	5	0	1
			%	68%	26%	0%	5%

保護者への説明	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

保護者への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	1	0	1
			%	89%	5%	0%	5%

ご意見
・活動概要、行事予定については連絡されていますが、業務に関する自己評価の結果については、わからない。

事業所からの返事
・今まで、そのような機会がなく、申し訳ありませんでした。今回の調査をHPか紙面で公表させていただきますのでよろしくお願いいたします。

保護者への説明	⑭	個人情報に十分注意しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	2	0	0
			%	89%	11%	0%	0%

非常時	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	19	0	0	0
			%	100%	0%	0%	0%

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	0	0	2
			%	89%	0%	0%	11%

ご意見
・毎回楽しみで特に料理の時はイキイキしています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
			人	17	0	0	2
%	89%	0%	0%	11%			

ご意見

- ・1回1回に意味のある活動で満足しています。
- ・満足はしていますがもう少し利用時間（長期休暇）を長くしてほしい。
- ・現在の支援には大変満足しています。今後、中学生になると、高島特別支援学校を選択しようと思っているのですが、学校にお迎えに来てくれなくなるとのことで、利用できなくなると、せっかく小1から見ていただき、育てていただいているので今から不安です。ぜひ人数が集まれば、高島まで送迎の範囲を広げてほしいです。
- ・長期休暇などはできれば利用時間を長くして欲しいです。

②・④毎年、検討課題としておりますがなかなか体制的に保育時間を延ばすことが難しいのですが、引き続き検討していきたいと思えます。

③高島特別支援学校までの送迎に関しては、他の小学校、中学校の範囲が広く、時間差もあり、現状で手一杯な状態です。申し訳ありません。

⑤土曜日の件に関しては、誠に申し訳ありません。法人として、通常の日保育体制を重視したくそのような決断となりました。ご理解のほどよろしく申し上げます。